



VERBALE DEL RIESAME DEL SISTEMA GESTIONE DELLA QUALITA' MD. 9.6 A Ed. 2 Rev. 0
14/01/2021

In data 16/01/2025 si è riunita l'AD di NEMO, per una seduta di riesame del sistema gestione qualità, per esaminare i risultati conseguiti nel 2024 e programmare per il 2025

Sono presenti i signori:

Nominativo	Area	Funzione
Calanchini Alessandro	Alta Direzione	Rappresentante legale
Dr. Appierto Pasquale	Gestione qualità	GQ – Consulente esterno
Sabrina Buzzati	Gestione qualità	RGQ
Dr. Alessandro Stefanini	Produzione	Direttore Sanitario
Dr.ssa Novella De Gasperis	Produzione	Vice Coordinatrice
Dr.ssa Cristina Germani	Produzione	Terapista

Presiede la riunione Alessandro Calanchini il quale invita i presenti ad aprire la discussione sul seguente ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

CONSIDERAZIONI GENERALI

Nemo ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015 ormai da diversi anni e intende consolidarne i risultati pratici, quindi non solo un aumento della visibilità e del prestigio.

Il lavoro svolto nel 2024 è stato soddisfacente e ha prodotto un fatturato superiore ai 300.000 euro. Si conta di mantenerlo anche nel 2025.

La formazione svolta ha riguardato vari temi, fra cui la transizione dell'autismo all'età adulta, la comunicazione, l'epilessia e il rischio clinico, tutti tenuti da personale esperto e altamente qualificato.

L'audit interno si effettuerà nel prossimo mese di aprile, a ridosso di quello dell'Ente che, quest'anno, sarà di rinnovo triennale per cui sarà molto accurato e puntuale.

La pratica di accreditamento per aumento di due posti (dai 14 attuali a 16), è in via di definizione e a breve dovrebbe arrivare la conferma.

E' stata rilevata la soddisfazione degli utenti, per lo più proveniente da considerazioni di familiari e/o tutori ed i risultati sono molto incoraggianti, non si rilevano aree di particolare criticità, attestandosi oltre il 90% nel complesso.

Anche la soddisfazione del personale è stata rilevata, ma la partecipazione è stata inferiore alle aspettative, solo 9 operatori su 12 hanno riconsegnato il questionario.

Con il supporto del consulente esterno è stata elaborata anche una FMEA sul rischio di allontanamento volontario dell'ospite anche se tale evenienza è poco verosimile in quanto la sorveglianza è capillare.

AZIONI DECISE NEL CORSO DEL RIESAME

1. E' stato elaborato un piano formativo, ma è in evoluzione e sarà modificato o integrato a seconda delle esigenze che si dovessero prospettare e anche delle proposte da parte degli operatori. Sarà comunque svolta la formazione obbligatoria sul d. 81/07 per chi non l'avesse ancora ricevuta o in caso di necessità di legge (aggiornamento triennale). Anche la formazione sulla privacy è in calendario, così come quella sul rischio clinico

2. OBIETTIVI

Gli obiettivi stabiliti per il 2025 sono visionabili nel modello allegato.

3. Necessità di materiali o di risorse umane: attualmente non ne sono state rilevate

4. VARIE ED EVENTUALI

Non emergono altre considerazioni per cui la riunione ha termine.

Rieti 16.01.2025